

Il nostro Sistema di Gestione Integrato è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO IEC 27001:2013, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal contesto anticipandone le tendenze.

Gli obiettivi delle politiche esplicitati dalla Direzione sono i seguenti:

- Mirare alla soddisfazione del Cliente, unica garanzia di redditività, di successo e di sopravvivenza dell'Azienda (*il Cliente prima di tutto*);
- Pieno rispetto delle norme ambientali e di risparmio energetico;
- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze di dipendenti e collaboratori;
- Garantire la piena attuazione del Codice Etico aziendale al fine di assicurare il rispetto di tutti i principi basilari su cui esso si fonda e possono essere sintetizzati in trasparenza, etica e sostenibilità;
- Utilizzare i processi e le tecnologie costituenti le "best practices" a livello internazionale per prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali;
- Sensibilizzare tutte le parti interessate che interagiscono a vario titolo con la Software Design in materia di tutela ambientale e di sicurezza delle informazioni;
- Formare e sensibilizzare i dipendenti per lo svolgimento delle proprie mansioni in maniera ambientalmente responsabile e nel rispetto delle procedure del sistema di gestione di sicurezza delle informazioni;
- Garantire trasparenza e ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con le parti interessate;
- Migliorare la qualità della gestione dei processi con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno;
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale dei collaboratori;
- Garantire che tutti i fornitori siano conformi alle policy di sicurezza delle informazioni adottate dalla società;
- Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione Integrato e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione.

L'attuazione del Sistema Integrato viene verificata mediante l'espletamento di periodici audit in aree specifiche e mediante riesami dell'intero Sistema volti a verificare, anche in termini quantitativi, il raggiungimento degli obiettivi.

In fase di riesame i risultati vengono analizzati e concorreranno alla definizione degli obiettivi per la qualità per ogni processo. I risultati ed i relativi obiettivi vengono resi noti alle funzioni interessate con una comunicazione interna.

La Direzione adotta ed intende mantenere uno stile di gestione basato sulla responsabilizzazione, sulla delega e sul controllo dei risultati.

*Aggiornata ad aprile 2023*